

Warszawa, 13 maja 2026 r.

Biuro Teleinformatyki
al. Prymasa Tysiąclecia 102
01-424 Warszawa

DITO.243.3.2026

L.dz. 94/2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

Tramwaje Warszawskie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie składa zapytanie ofertowe na **świadczenie usługi sieci korporacyjnej WAN dla Tramwajów Warszawskich sp. z o.o. na terenie Warszawy.**

Wobec ustalenia wartości przedmiotu zamówienia przedmiotowe postępowanie prowadzone będzie z wyłączeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), z uwzględnieniem powyższych wytycznych.

I. Opis Przedmiotu Zamówienia

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia znajduje się w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

II. Czas realizacji zamówienia

Zgodnie z Opiskiem Przedmiotu Zamówienia będącym w załączniku nr 2 oraz projektem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania.

III. Cena oferty

Wartość oferty netto zostanie powiększona o odpowiedni podatek VAT.

IV. Kryteria oceny ofert

Cena = 100%

V. Termin i miejsce składania ofert

1. Oferty należy składać do dnia: **20.05.2026 r., do godz. 12:00**
2. Cenę oferty należy złożyć w PLN.
3. Formularz oferty powinien być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
4. **Ofertę wg załączonego formularza należy przesłać poprzez Platformę zakupową znajdującą się pod adresem: <https://tw.ezamawiajacy.pl/> w formie elektronicznej**, za którą uznaje się podpisanie dokumentów w postaci elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
4. Tramwaje Warszawskie sp. z o. o. mogą odrzucić ofertę, jeżeli:
 - treść oferty nie odpowiada zapytaniu,
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. z dnia 26.06.2003 r. Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.).

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień do treści oferty.
6. Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia udzielając odpowiedzi na zadane pytania przez Wykonawców.
W przypadku wątpliwości co do treści Zapytania ofertowego Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień treści lub o modyfikację Zapytania ofertowego przesyłając rzeczony wniosek za pośrednictwem Platformy zakupowej Zamawiającego znajdującej się pod adresem <https://tw.ezamawiajacy.pl/>. Zamawiający udzieli wyjaśnień, jeżeli wniosek wpłynął do niego nie później niż 2 dni przed upływem składania ofert. Jeżeli wniosek wpłynął po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. O czynności pozostawienia wniosku bez rozpoznania Wykonawca nie jest informowany przez Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega, że może dokonać oczywistych poprawek pisarskich i rachunkowych, jeżeli nie będzie to miało wpływu na treść oferty. W takim przypadku dokona pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o dokonanych poprawkach pisarskich i/lub rachunkowych.

VI. Wizja lokalna

Wizja lokalna planowana jest na dzień **15.05.2026 r. na godzinę 9:00**

Spotkanie odbędzie się w siedzibie **Biura Teleinformatyki al. Prymasa Tysiąclecia 102, 01-424 Warszawa**

VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - a. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, tj. Wykonawcy, którzy wpisani są do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Potwierdzeniem spełnienia warunku jest załączenie kopii aktualnego zaświadczenia o wpisie na listę przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzoną przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 - b. posiadania wiedzy i doświadczenia, tj. Wykonawcy, którzy wykonali w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, co najmniej 2 wdrożenia obejmujące wykonanie, uruchomienie i świadczenie przez okres minimum 12 miesięcy usług obejmujących transmisję danych – co najmniej 8 węzłów w jednej instalacji, z zastrzeżeniem że co najmniej 5 z nich o przepustowości nie mniejszej niż 20 Mbit/s każdy. Potwierdzeniem spełnienia warunku jest załączenie dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (według załącznika nr 4 do Formularza oferty), przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Potwierdzeniem

spełnienia warunku jest wypełnienie oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 3 do Formularza oferty).

- c. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. Wykonawcy, którzy dysponują siecią szkieletową na terenie Warszawy opartą o własne lub dzierżawione zasoby transmisyjne.
2. Wykonawca, w celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w punkcie 1 podpunkt 2 i 3, może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Wykonawca w takiej sytuacji musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zasoby, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
3. Ocena spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu, zostanie dokonana w oparciu o dokumenty wymienione w punkcie VIII niniejszego zapytania. Ocena będzie dokonywana na zasadzie spełnia/nie spełnia.
4. W przypadku, gdy o zamówienie ubiegają się Wykonawcy występujący wspólnie, warunki, o których mowa w punkcie VII podpunkt 1 niniejszego zapytania, muszą spełniać łącznie, pozostałe warunki – każdy z Wykonawców.

VIII. Warunki przyjęcia oferty oraz zawarcia umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji z wybranym Wykonawcą zaoferowanych cen oraz pozostałych warunków zawartych w ofercie, a także postanowień przyszłej umowy.
2. Zamawiający po analizie i ocenie złożonych ofert poinformuje Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej w prowadzonym postępowaniu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez podania przyczyny.
4. **Do oferty, w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa punkcie VII niniejszego zapytania, należy załączyć następujące dokumenty i oświadczenia:**
 - a. **Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu** -według załącznika nr 1 do Formularza oferty,
 - b. **Oświadczenie dotyczące dotrzymania warunków gwarancji jako usługi (SLA)** – według załącznika nr 2 do Formularza oferty,
 - c. **Wykaz potencjału technicznego** Wykonawcy w celu wykonania usługi (według załącznika nr 3 do Formularza oferty).
 - d. **Wykaz wykonanych usług**, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (według załącznika nr 4 do Formularza oferty), oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są

wykonywane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

- e. **Zobowiązanie do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów** na potrzeby wykonania zamówienia, jeżeli Wykonawca polega na zasobach podmiotu trzeciego, o których mowa w punkcie VII podpunkt 2 niniejszego zapytania w celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia. Wzór Zobowiązania stanowi załącznik nr 5 do Formularza oferty. Zobowiązanie powinno być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania podmiotu,
 - f. **Oświadczenie Kontrahenta**, zgodnie z załącznikiem nr 6 do Formularza oferty,
 - g. Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, aktualne na dzień składania oferty (kopia),
 - h. Dokumenty określające uprawnienia przedstawicieli Wykonawcy do jego reprezentacji, jeśli nie wynikają one z zapisów we właściwym rejestrze.
5. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, przed zawarciem umowy, zobowiązany jest do: dostarczenia kopii posiadanej umowy ubezpieczenia (polisy) lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony w zakresie określonym w projekcie umowy stanowiącej załącznik nr 3 do zapytania, wraz z potwierdzeniem opłacenia wymagalnych rat składki (Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczenia przez okres realizacji umowy), która będzie stanowiła załącznik do umowy.

IX. Warunki płatności

Zgodnie z załączonym projektem umowy stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania.

X. Kontakt do Zamawiającego

- 1. Zamawiający udziela informacji o prowadzonym postępowaniu na platformie <https://tw.ezamawiajacy.pl/>
- 2. W przypadku pytań prosimy o kontakt z sekretariatem Biura Teleinformatyki tel. 502005061.

XI. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. administratorem danych osobowych pozyskiwanych w ramach postępowania (zapytania ofertowego) o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł jest Tramwaje Warszawskie sp. z o. o., ul. Siedmiogrodzka 20, 01-232 Warszawa, dane kontaktowe: e-mail: tw@tw.waw.pl, tel.: 22 534 43 30;
2. w Tramwaje Warszawskie sp. z o. o. wyznaczono Inspektora ochrony danych, dane kontaktowe: e-mail: abi@tw.waw.pl;
3. pozyskane dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO w celu wyłonienia wykonawcy zamówienia – sprawa DITO.243.3.2026
– w związku z wynikającą z przepisów wewnętrznych Zamawiającego zasadą jawności; prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora stanowi konieczność wyłonienia wykonawcy zamówienia;
4. dane osobowe mogą być pozyskane bezpośrednio od osób których dane dotyczą (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą składające ofertę) lub od podmiotów składających ofertę – w takim wypadku to na tych podmiotach ciąży obowiązek przekazania niniejszej Klauzuli informacyjnej osobom, których dane osobowe udostępniane są w ofercie;
5. odbiorcami pozyskanych danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa może być udostępniona dokumentacja postępowania (zamówienia) oraz osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja na podstawie przepisów wewnętrznych Zamawiającego, o których mowa w pkt 3;
6. pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w przepisach dot. archiwizacji dokumentów, a jeżeli zamówienie zostanie objęte współfinansowaniem ze środków Unii Europejskiej – także przez okres trwałości projektu oraz okres niezbędny do weryfikacji prawidłowości przeprowadzonego postępowania i jego realizacji;
7. podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do złożenia ważnej oferty jest warunkiem zawarcia umowy; konsekwencją niepodania danych osobowych może być nieudzielenie zamówienia;
8. w związku z przetwarzaniem danych osobowych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje dotyczące osób, ani też nie będą one profilowane;
9. osoby, których dane są przetwarzane mają prawa: prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych (o ile nie wpłynie to na wynik postępowania o udzielenie zamówienia publicznego), prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO¹, oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
10. osoby, których dane są przetwarzane mają również prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących ich danych osobowych.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1- Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
3. Załącznik nr 3 - Projekt umowy.

Informujemy, iż niniejsze zapytanie nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez podania przyczyny.

¹ wystąpienie z żądaniem od administratora ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.